



# Flexibilisering HO en de Master EN

## *Houvast om los te kunnen laten*

Willem de Vlaming

PLATFORMPRAKTIJKONTWIKKELING.NL

ONDERZOEK IN HET EDUCATIEVE DOMEIN

In 2016 is met het ‘besluit experimenten flexibel hoger onderwijs’ een begin gemaakt met het flexibiliseren van enkele opleidingen in het hoger onderwijs — waaronder de Master EN. Waarbij niet langer gestuurd wordt op kwaliteit en resultaat door input van inhouden en het inrichten van een leerproces, maar door definiëring van de gewenste output in termen van kennen en kunnen.

*‘Door te sturen op output in plaats van op input en proces, ontstaat ruimte om te differentiëren in opleidingstrajecten en deze meer in te richten op maat van de individuele student of groepen studenten. (...) Het gaat om wat men moet kennen en kunnen, niet om waar, hoe en in hoeveel tijd men dat leert.’*

(Handreiking pilots flexibilisering hoger onderwijs, 2016, p. 10-11)

Het nieuwe studiep pad van individuele studenten is: (1) flexibel in tempo en tijd, (2) flexibel in leerproces, (3) flexibel in leerinhoud. En eenheden van leeruitkomsten worden onafhankelijk van de gevolgde leerweg beoordeeld. Dit heeft consequenties voor de organisatie van het leren door studenten en het begeleiden van studenten door opleiders.

Dat geeft onzekerheid, en vraagt nieuw houvast om het oude los te kunnen laten. Deze notitie probeert enkele perspectieven op nieuw houvast te bieden, en hoopt bij te dragen aan het bevorderen van een inhoudelijke dialoog binnen en tussen opleiders en opleidingsinstituten.

---

Citeren als: Vlaming, W. de (2021). *Flexibilisering HO en de Master EN. Houvast om los te kunnen laten*. Op: [www.PlatformPraktijkontwikkeling.nl](http://www.PlatformPraktijkontwikkeling.nl) . Utrecht: WOSO

## ONZEKERHEID: Experiment flexibilisering HO

*'Instellingen voor hoger onderwijs kunnen (...) masteropleidingen, aanbieden waarbij geen sprake hoeft te zijn van een samenhangend geheel van onderwijseenheden (...), maar waarbij sprake kan zijn van een samenhangend geheel van eenheden van leeruitkomsten, op basis waarvan opleidingstrajecten kunnen worden ingericht en afgestemd op de uitgangspositie, werksituatie, kenmerken en behoeften van individuele studenten of groepen studenten.'*<sup>1</sup>

Besluit experimenten flexibel hoger onderwijs (2016)

Bij flexibilisering wordt niet langer door input van inhouden en het inrichten van een leerproces op kwaliteit en resultaat gestuurd. De nieuwe sturing vindt plaats door definitie van een gewenste output in termen van kennen en kunnen — de eenheden van leeruitkomsten.

*'In de pilots flexibilisering wordt de (...) verplichting losgelaten om opleidingen te verzorgen op basis van in de OER [Onderwijs en examenregeling wdv] vastgelegde onderwijseenheden. (...) Door te sturen op output in plaats van op input en proces, ontstaat ruimte om te differentiëren in opleidingstrajecten en deze meer in te richten op maat van de individuele student of groepen studenten. (...) Sturing op leeruitkomsten staat dus centraal in de pilots. Het gaat om wat men moet kennen en kunnen, niet om waar, hoe en in hoeveel tijd men dat leert.'*<sup>2</sup>

Aanbodgestuurd en groepsgewijs opleiden is niet langer de norm. Wat gevraagd wordt is meer: (1) vraaggestuurd geïndividualiseerd leerwegaafhankelijk opleiden, (2) erkenning van eerder of elders opgedane kennis. Het studiep pad van individuele studenten in geflexibiliseerde opleidingen is: (1) flexibel in tempo en tijd, (2) flexibel in leerproces, (3) flexibel in leerinhoud. Waarbij de beoordeling van een eenheid van leeruitkomsten

---

<sup>1</sup> Rijksoverheid (2016): Besluit experimenten flexibel hoger onderwijs Artikel 7 lid 1

<sup>2</sup> Rijksoverheid (2016). Handreiking pilots flexibilisering hoger onderwijs. p. 10-11

(EVI) is gebaseerd op een integrale beoordeling van een portfolio — in plaats van afzonderlijke examens op onderdelen.<sup>3</sup>

Bij een leerweggebonden opleiding ontwerpt de opleider het te doorlopen leerproces, selecteert de opleider de inhoud, en ontwerpt de opleider de toetsen. Bij flexibel hoger onderwijs stuurt een opleider vooral met de formulering van (eenheden van) leeruitkomsten en de keuze van beoordelingscriteria.

En voor de Master EN opleiding is het lastig om concrete operationele eenheden van leeruitkomsten te formuleren, omdat de opleiding niet opleidt tot één beroep of functie.<sup>4</sup>

Nieuw houvast valt, voor opleiders die 'Masters of Educational Needs' opleiden mogelijk te vinden in het 'Profiel Master Educational Needs' van WOSO, en de professionele masterstandaard van de Vereniging Hogescholen, samen met het Nederlands Kwalificatieraamwerk. Vanuit dit houvast en de uit de flexibilisering voortvloeiende uitdagingen worden in deze notitie: vier rollen voor opleiders onderscheiden; enkele vraagstukken geïdentificeerd; enkele tips geformuleerd; en als afsluiting een flexibel handvat geboden op één A4'tje.

---

<sup>3</sup> *'Een portfolio-assessment toetst of de student in kenmerkende en kritische beroepscontexten professioneel handelt volgens het vereiste gedrag, met een juiste toepassing van theoretische inzichten en op het gewenste niveau. (...) Dat bewijs in het portfolio kan variëren van beroepsproducten en theoretische en methodische verantwoordingen tot ervaringsverslagen en beoordelingen van derden.'* Rijksoverheid (2016). Handreiking pilots flexibilisering hoger onderwijs. p. 17-18

<sup>4</sup> *'De Master EN laat zich niet vatten in één beroep als zodanig, hij werkt in zeer diverse rollen in het onderwijs. Dit onderwijs is bovendien sterk in beweging waarbij veranderen standaard is, niet alleen beleidsmatig maar ook in de concrete invulling en afbakening van taken en beroepsrollen. Hierin liggen mogelijkheden en uitdagingen voor de master waarin deze (in overleg met betrokkenen) zelf invulling kan geven aan de functie of taak in de eigen beroepspraktijk.'* Vlaming, W. de (e.a.). (2016). Profiel Master Educational Needs. p. 15

## HOUVAST: Profiel, Masterstandaard, & NLQF

### Profiel Master Educational Needs

De master is in het educatieve domein een professional op het gebied van ondersteunings- en onderwijsbehoeften van individuen, groepen, organisaties en systemen.

De master geeft vanuit een eigen visie op onderwijs, in dialoog en samenwerking met betrokkenen, vorm en inhoud aan het onderwijs en de eigen beroepsrol. De master werkt kritisch onderzoekend en planmatig aan onderwijsvoorwaarden en ontwikkelingskansen voor álle leerlingen (kwalificatie, socialisatie en persoonsvorming) in een zo inclusief mogelijke onderwijssetting. De master houdt daarbij rekening met de perspectieven van het individu, de organisatie en de omgeving .

De master onderbouwt als reflective practitioner keuzes vanuit normatieve professionaliteit en theoretische inzichten.

De centrale vraag die de master zich voortdurend stelt als professionals is: "Doe ik het goede en doe ik het goede goed?"<sup>5</sup>

Deze masters worden niet alleen geacht het goede goed te doen in hun praktijk, maar om dat planmatig en bewust te doen. Planmatig, reflectief en onderzoekend werken aan de kwaliteit en effectiviteit waarmee zij hun rol vervullen: (1) vanuit een onderbouwde visie op educational needs, (2) vanuit een onderbouwde visie op hun eigen beroepsrol in het educatieve domein.



**Master met visie:** op educational needs & eigen beroepsrol

**Meta master:** gericht op het planmatig ontwikkelen van de kwaliteit en effectiviteit van het eigen: meesterschap; onderzoekend vermogen; interprofessioneel handelen; realiseren van doorwerking.

**De master in actie:** professioneel aan het werk in de eigen praktijk

<sup>5</sup> Vlaming, W. de (e.a.) (2016). Profiel Master Educational Needs (WOSO) p. 3

De Master EN kent geen enkelvoudig beroep als referentiepunt voor kwalificatie eisen — er moet daarom volstaan worden met meer op ‘meta’-niveau geformuleerde beroepskenmerken zoals het ‘Profiel van de Master EN’. Op nog algemener niveau geeft ‘de professionele masterstandaard’ van de Vereniging Hogescholen aan wat een professionele master moet kunnen.

### **Karakteristiek van de professionele master:**

*‘Afgestudeerde professionele masters werken in een beroepsgerichte context aan complexe praktijkvraagstukken. Ze doen dit vanuit een stevige theoretische kennisbasis, onderzoeksmatige methoden en attitude. Ze handelen professioneel vanuit een ethisch en moreel besef en zijn autonoom en reflectief. Zij zijn doorgegroeid naar een gevorderd niveau en tonen meesterschap in hun discipline. Zij werken hierin zelfstandig en interprofessioneel samen in diverse netwerken en dragen bij aan kenniscreatie en innovatie.’<sup>6</sup>*

### **De vier pijlers van de professionele masterstandaard:**

*‘Het eindniveau van een afgestudeerde van een professionele masteropleiding onderscheidt zich aan de hand van de volgende vier pijlers:*

- A. Meesterschap:** *hierin komt professionele ontwikkeling, het lerend vermogen en ethisch moreel handelen tot uiting*
- B. Onderzoekend vermogen:** *hierin is uiteengezet hoe onderzoekend vermogen de masterprofessionals in staat stelt om de beroepspraktijk te veranderen en doorwerking te bewerkstelligen*
- C. Interprofessioneel handelen:** *waarin het belang van handelen vanuit een breed perspectief en samenwerken in een multidisciplinair netwerk is gekenschetst als voorwaardelijk voor het werk als masterprofessional.*
- D. Doorwerking:** *waarin het doel waartoe de masterprofessional werkt is beschreven. Bij het onderzoeken en oplossen van praktijkvraagstukken is het resultaat een verankerde doorwerking (impact) in de beroepspraktijk en het bredere beroepsdomein.’<sup>7</sup>*

---

<sup>6</sup> Vereniging Hogescholen (2019). De professionele masterstandaard. p. 6

<sup>7</sup> Vereniging Hogescholen (2019). De professionele masterstandaard. p. 7

NB: I voor de validatie van de pijlers is gebruik gemaakt van de Dublin Descriptoren, het EQF en het NLQF. Onderscheidende principes daarbij zijn: (1) de mate waarin **zelfstandigheid** van de student wordt gevraagd, (2) de mate van **complexiteit** van de context en de opdracht, (3) de mate van **transfer** van het geleerde, (4) de mate van **ambigüiteit** van het vraagstuk, het **bereik** van de oplossing en de **reikwijdte en scope**’

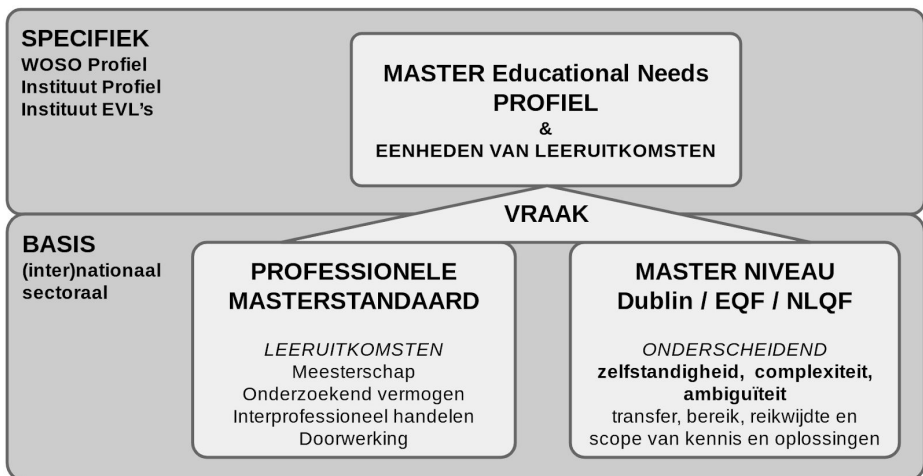
Vereniging Hogescholen (2019). De professionele masterstandaard. hoofdstuk 5.

Als opleider van een professionele master wil je kunnen vaststellen of: (1) een student zich op een voor de professionele master onderscheidend niveau laat zien met betrekking tot de karakteristiek van de professionele master en deze vier pijlers; (2) een student dat doet in een voor de opleiding relevante beroepscontext en relevante vraagstukken.

## Bouwstenen voor professionele masteropleidingen

Op basis van het voorgaande kan je, voor het ontwerpen van een professionele masteropleiding, bouwstenen in drie groepen verdelen:

- ❑ De (inter)nationale afspraken over wat een master onderscheidt van een bachelor of doctor.
- ❑ De sectorale professionele masterstandaard van de Vereniging Hogescholen.
- ❑ De masterspecifieke profielen en eenheden van leeruitkomsten van een specifieke master.



NB: 'VRAAK' zijn eisen die gesteld kunnen worden aan het bewijs van leeruitkomsten.<sup>8</sup>

<sup>8</sup>**VARIATIE**: dit betreft de mix aan bewijsmateriaal. **RELEVANTIE**: dit betreft de mate waarin bewijsmateriaal de meest belangrijke elementen van één (of meerdere) leeruitkomsten dekt. **AUTHENTICITEIT**: dit verwijst naar het vertrouwen dat bewijsmateriaal een afspiegeling is van de ervaring en deskundigheid van de student. **ACTUALITEITSWAARDE**: bewijsmateriaal dient van een redelijk recente datum te zijn. De richtlijn daarvoor kan per eenheid van leeruitkomsten of per leeruitkomst verschillen. Bepaalde leeruitkomsten verouderen sneller dan andere. **KWALITEIT**: dit betreft de mate waarin het bewijsmateriaal laat zien of de leeruitkomsten zijn gerealiseerd.

## VIER ROLLEN VOOR OPLEIDERS IN DE MASTER EN

Het flexibele studiep pad van individuele studenten is: flexibel in tempo en tijd, flexibel in leerproces, flexibel in leerinhoud. Dat betekent ook dat de begeleiding flexibel moet aansluiten op het flexibele studiep pad van studenten.

Dat vraagt volgens mij het onderscheiden vier rollen van opleiders:

<b>STUDIECOACH</b> Coacht / begeleidt studenten bij het ontwerpen, realiseren en verantwoorden van hun portfolio als geheel <b>Waardeert het portfolio als geheel</b>	<b>TUTOR</b> Coacht / begeleidt studenten bij het ontwerpen, realiseren en verantwoorden van hun specifieke bewijzen afzonderlijk <b>Waardeert bewijs</b>
<b>DOCENT</b> <b>Draagt (kennis)inhouden over</b>	<b>ASSESSOR</b> <b>Valideert het portfolio &amp; bewijs</b>

**Studiecoach:** De studiecoach coacht studenten bij het (leren) regisseren, ontwerpen, realiseren en verantwoorden van het eigen leertraject en portfolio. De studiecoach stimuleert tevens de ontwikkeling van een onderzoekende houding en onderzoekend vermogen van studenten — en waardeert\* desgewenst het leertraject en het portfolio.

**Tutor (specialist):** De tutor begeleidt studenten bij het ontwerpen en verantwoorden van specialistische (deel)bewijzen en de daarvoor benodigde leeractiviteiten. De tutor waardeert\* desgewenst specialistische leeractiviteiten en (deel)bewijzen van studenten.

**Assessor / examiner:** De assessor valideert\* het leerresultaat.

**Docent:** De docent verzorgt inhoudelijke onderwijsmodules.

\* **Valideren:** Het door de opleiding erkennen van formeel, informeel en non-formeel behaalde leerresultaten — bijvoorbeeld op basis van een portfolio, assessmentverslag en assessment gesprek. *Summatieve beoordeling.*

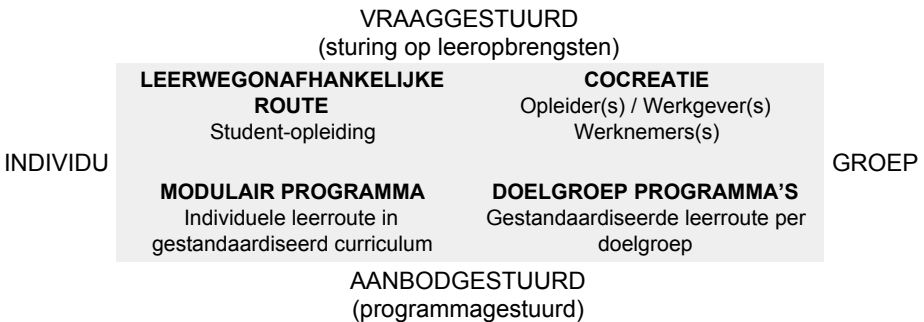
\* **Waarderen:** Tijdens de opleiding vraagt een student die bewijsmaterialen verzamelt voor het bewijzen van een EVL doelgericht formatieve feedback aan bijvoorbeeld: betrokkenen, experts in de praktijk/opleiding, medestudenten, de studiecoach. De formatieve feedback is bedoeld ter ondersteuning van de ontwikkeling van de student, zijn leerproces en om het bewijsmateriaal te verbeteren.

## VRAAGSTUKKEN ROND FLEXIBILISEREN

Flexibiliseren van het hoger onderwijs betekent dus echt wat anders gaan doen als opleider. Het is een transitie (1) van programmagestuurd groepsgewijs opleiden, (2) naar een vraaggestuurd geïndividualiseerd opleiden. Dat confronteert opleiders met nieuwe, dilemma's en uitdagingen.

### Matrix flexibilisering

Rijksoverheid (2016). Handreiking pilots flexibilisering hoger onderwijs. p. 8



### — Voorspelbaarheid in begeleiden en beoordelen —

Hoe zorg je er als opleider voor dat studenten (regelmatig) formatieve feedback krijgen op hun zelf ontworpen zelfsturend werken aan hun eenheden van leeruitkomsten? Hoe organiseer je de feedback en feedforward met betrekking tot passendheid van de leeractiviteiten ten aanzien van: (1) de pijlers van de professionele masterstandaard (2) het masterniveau (3) het profiel van de Master EN, (2) de eenheden van leeruitkomsten en leeruitkomsten? Kortom: *"Hoe voorkom je dat pas bij het valideren van een portfolio — waaraan mogelijk merr dan een jaar is gewerkt — blijkt dat het bewijs tekort schiet?"*<sup>9</sup>

<sup>9</sup> Deels kan dit ondervangen worden door te eisen van studenten dat zij: (1) regelmatig formatieve feedback te vragen aan experts, en (2) verantwoorden wat ze met die feedback hebben gedaan. De vraag is dan wel hoe je als opleiding faciliteert dat studenten die formatieve feedback ook kunnen halen bij experts in de opleiding. Hoeveel tijd krijgen studiecoaches en tutoren (experts) voor de coaching en begeleiding van studenten, en het daarbij geven van formatieve feedback (waardering)? Hoe voorkom je dat formatieve feedback (waardering) wordt gegeven, of wordt geïnterpreteerd, als summatieve (deel)beoordeling (validering)?



### — Beoordeling van ingebrachte kennis —

In een programmagestuurde opleiding heb je als opleider controle over inhouden en concepten die studenten tot zich moeten nemen en moeten inzetten. In geflexibiliseerd hoger onderwijs moet een student: (1) zijn professioneel masterniveau aantonen, (2) binnen het voor de opleiding relevante profiel (3) op een specifieke eenheid van leeruitkomsten. Zonder dat daarbij specifieke inhouden zijn voorgeschreven. Je moet als opleider niet langer vaststellen of de door de opleiding voorgeschreven kennisinhouden op passende en correcte wijze worden ingezet. Als opleider in geflexibiliseerd hoger onderwijs moet je vaststellen: of de door een student ingebrachte kennis van voldoende kwaliteit is voor een EVL; en of deze kennis op passende en correcte wijze worden toegepast. Kortom: *“Hoe kan een opleider beoordelen of de kennis die een student inzet van voldoende kwaliteit is — als die kennis niet voortkomt uit het curriculum van de opleiding zelf?”*

En doordat de Master EN niet opleidt tot één beroep in een heel specifiek stukje beroepscontext, met een heel specifieke beroepsrol is het spectrum aan mogelijk relevante kennisdomeinen en -inhouden heel groot.<sup>10</sup>

### — Compleet of complementair —

Moet een opleider de vier verschillende rollen (studiecoach, tutor, assessor, docent) in zich verenigen of mogen opleiders in deze verschillende rollen complementair zijn aan elkaar?

### — Valkuilen om te vermijden —

Bij vernieuwing kan de verleiding groot zijn om vertrouwde ‘oude wijn’ in nieuwe zakken te gieten: om alles wat in het programmagestuurde curriculum zat op te nemen in de definitie van de context van een EVL. Of om rubrics zo gedetailleerd te maken dat ze niet hanteerbaar zijn in de communicatie met studenten over doelen, eisen en standaarden.

---

<sup>10</sup> In het profiel Master EN zijn als (niet uitputtende) domeinen van relevante kennis en vaardigheden voor de Master EN aangegeven: methodologie van (praktijkgericht) onderzoek; begeleidingskunde; coaching; supervisie; veranderkunde; bestuur & beleid; management & organisatie; (ontwikkelings) psychologie; onderwijskunde; pedagogiek; didactiek.

Vlaming, W. de (e.a.). (2016). Profiel Master Educational Needs. p. 20

## TIPS BIJ FLEXIBILISEREN

1. Maak bij het coachen, begeleiden en beoordelen van studenten zoveel mogelijk gebruik van dat wat al beschikbaar is: a) het Nederlands Kwalificatieraamwerk, en de professionele masterstandaard. Dat bevordert ook een gemeenschappelijke taal voor opleiders binnen de het hoger onderwijs. (Zie het flexibel handvat hierna)
2. Houdt de definitie van de vereiste context zo compact mogelijk, in de vorm van: een beknopt profiel, beknopte eenheden van leeruitkomsten, beknopte leeruitkomsten, beknopte eisen aan te leveren bewijs, communicatieve rubrics.

en

3. Zorg voor helderheid in taken en verantwoordelijkheden van opleiders in hun rol als: studiecoach, tutor, docent, en examiner. En geef aan hoeveel tijd zij per taak krijgen.
4. Faciliteer inhoudelijke begeleiding en formatieve feedback — door ter zake deskundige experts / tutoren.
5. Faciliteer interprofessionele beoordeling van door studenten ingezette kennis.

# TOT SLOT: EEN FLEXIBEL HANDVAT

## Een flexibel handvat voor de Master EN als geflexibiliseerde opleiding

---

### CRITERIA MASTERNIVEAU

#### European Qualification Framework & Nederlands kwalificatieraamwerk (NLQF)<sup>11</sup>

---

#### PROFESSIONELE MASTERSTANDAARD<sup>12</sup>

Afgestudeerde professionele masters werken in een beroepsgerichte context aan complexe praktijkvraagstukken. Ze doen dit vanuit een stevige theoretische kennisbasis, onderzoeksmatige methoden en attitude. Ze handelen professioneel vanuit een ethisch en moreel besef en zijn autonoom en reflectief. Zij zijn doorgegroeid naar een gevorderd niveau en tonen meesterschap in hun discipline. Zij werken hierin zelfstandig en interprofessioneel samen in diverse netwerken en dragen bij aan kenniscreatie en innovatie.

#### Pijlers van de professionele masterstandaard

A. Meesterschap; B. Onderzoekend vermogen; C. Interprofessioneel handelen D. Doorwerking

---

#### WOSO PROFIEL MASTER EN<sup>13</sup>

De master is in het educatieve domein een professional op het gebied van ondersteunings- en onderwijsbehoeften van individuen, groepen, organisaties en systemen. De master geeft vanuit een eigen visie op onderwijs, in dialoog en samenwerking met betrokkenen, vorm en inhoud aan het onderwijs en de eigen beroepsrol. De master werkt kritisch onderzoekend en planmatig aan onderwijsvoorwaarden en ontwikkelingskansen voor alle leerlingen (kwalificatie, socialisatie en persoonsvorming) in een zo inclusief mogelijke onderwijssetting. De master houdt daarbij rekening met de perspectieven van het individu, de organisatie en de omgeving. De master onderbouwt als reflectieve practitioner keuzes vanuit normatieve professionaliteit en theoretische inzichten. De centrale vraag die de master zich voortdurend stelt als professionals is:

“Doe ik het goede en doe ik het goede goed?”

---

#### OPLEIDINGSINSTITUUT SPECIFIEK Master EN

Profiel Master EN / Eenheden van Leeruitkomsten / Leeruitkomsten / Eisen aan bewijs

---

#### RELEVANTE KENNISDOMEINEN

Onderzoekend vermogen / Begeleiding / Coaching / Supervisie  
Veranderkunde / Bestuur & Beleid / Management & Organisatie / (Ontwikkelings) Psychologie /  
Onderwijskunde / Pedagogiek / Didactiek

---

#### BUITEN DE OPLEIDING

Beroepsrol specifieke competenties (beroepsstandaarden van beroepsverenigingen)

Situatieve taak en functie (specifieke functie- en / of taakomschrijvingen)

---

---

<sup>11</sup> [https://nl.wikipedia.org/wiki/Europees\\_Kwalificatieraamwerk](https://nl.wikipedia.org/wiki/Europees_Kwalificatieraamwerk) & <https://www.nlqf.nl/nlqf-niveaus>

<sup>12</sup> via: <https://www.vereniginghogescholen.nl/>

<sup>13</sup> Vlaming, W. de (e.a.) (2016). Profiel Master Educational Needs (WOSO) p. 3

## LITERATUUR

- NVAO (2017). Beoordeling bestaande experimenten leeruitkomsten. Protocol  
Rijksoverheid (2016): Besluit experimenten flexibel hoger onderwijs, 8 april 2016. Via:  
<https://wetten.overheid.nl/BWBR0037837/2020-10-09>
- Rijksoverheid (2016). *Handreiking pilots flexibilisering hoger onderwijs*. Via:  
<https://www.rijksoverheid.nl/documenten/richtlijnen/2016/11/25/handreiking-pilots-flexibilisering-hoger-onderwijs>
- Vereniging Hogescholen (2019). De professionele masterstandaard. Via:  
<https://www.vereniginghogescholen.nl/>
- Vlaming, W. de; Siemons, H.; Bosch, P. van den & Huijgevoort, H. van (2016). *Profiel Master Educational Needs (Master EN)*. WOSO [LINK](#)

## Over de auteur



*Willem de Vlaming*  
*Studiecoach & Docent Fontys OSO Master EN*  
*Redacteur [PlatformPraktijkontwikkeling.nl](https://www.platformpraktijkontwikkeling.nl)*  
*(Team) coach, adviseur en procesbegeleider*  
[w.devlaming@fontys.nl](mailto:w.devlaming@fontys.nl) / [w.dv.advies@gmail.com](mailto:w.dv.advies@gmail.com)  
[www.wdv-advies.com](http://www.wdv-advies.com)  
*Twitter: [@WillemDeVlaming](https://twitter.com/WillemDeVlaming)*